

Support-Möglichkeiten Synology

Thomas-Krenn.AG Support kontaktieren:

Bitte kontaktieren Sie uns bei software- oder hardwaretechnischen Probleme per Telefon unter: +49 8551 9150 500 (Mo – Fr von 07:00 Uhr bis 22:30 Uhr) oder per Mail: support@thomas-krenn.com

Bitte halten Sie dazu die Seriennummer (beginnend mit 9000) und eine Fehlerbeschreibung bereit. Anschließend wird von uns ein Support-Ticket bei Synology für Sie erstellt. Sie werden über das weitere Vorgehen von einem Support-Mitarbeiter der Thomas-Krenn.AG informiert.

Synology Support Ticket über den Disk Station Manager (DSM) der Synology eröffnen:

Sie können direkt im DSM der Synology ein Support-Ticket erstellen:

https://www.synology.com/de-de/knowledgebase/DSM/help/DSM/SupportCenter/contact_support

Auch hier muss Ihr Gerät bei Synology registriert sein.

Das Ticket wird somit direkt bei Synology erstellt und bearbeitet.

Synology Support direkt kontaktieren:

Gerne können Sie jederzeit auch direkt bei Synology ein Support-Ticket eröffnen. Öffnen Sie dazu folgenden Link:

<https://account.synology.com/support>

Dazu muss Ihr Gerät bei Synology registriert sein.

Bitte halten Sie in diesem Falle die Hersteller-Seriennummer der Synology (NICHT die Thomas-Krenn Seriennummer) und eine Fehlerbeschreibung bereit.

Sie können den Synology Support auch telefonisch unter folgender Nummer erreichen: +49 211 9666 9666.

TH=MAS
KRENN®