

USV - REPARATURANMELDUNG



Zur Bearbeitung Ihrer Reparatur füllen Sie bitte dieses Formular vollständig aus, fügen den Einkaufsbeleg bei und senden es per Fax an:

ONLINE-FAX +49 (0) 89 / 242 3990 – 20

KUNDENANSCHRIFT

STANDORT

Firma		Umsatzsteuer-ID-Nr.
Name	Vorname	Stellung / Funktion
Strasse		
PLZ	Ort	
Telefon	Fax	
E-Mail		

HÄNDLER

Händler		Umsatzsteuer-ID-Nr.
Name	Vorname	Stellung / Funktion
Strasse		
PLZ	Ort	
Telefon	Fax	
E-Mail		

DEFEKTE
USV-ANLAGE

<input type="checkbox"/> BASIC P*	Modell _____	Seriennummer _____	Kaufdatum _____
<input type="checkbox"/> YUNTO P* / Q*	_____	Fehlerbeschreibung _____ _____ _____ _____	
<input type="checkbox"/> ZINTO A	_____		
<input type="checkbox"/> ZINTO D / DR	_____		
<input type="checkbox"/> XANTO RT	_____		
<input type="checkbox"/> XANTO S / SR	_____		

BITTE
ANKREU-
ZEN

- Die Gewährleistung der o. a. USV-Anlage ist abgelaufen. Wir bitten um Erstellung eines Angebotes für ein Austauschgerät
- Die o. a. USV-Anlage sind noch in der Gewährleistung. Wir bitten um Vorabaustausch. Die defekte USV-Anlage senden wir schnellstmöglich frei Haus zurück.
* Modelle der BASIC P-, YUNTO P und YUNTO Q-Serien sind NICHT rücksendepflichtig!

ACHTUNG!

! ONLINE liefert Ersatzgerät grundsätzlich ohne Zubehör. Bitte behalten Sie Anschlusskabel, Handbuch, Software etc. Eventuelle Nachlieferungen sind kostenpflichtig! !

UNTERSCHRIFT

Ja, wir erklären uns mit den Allgemeinen Bedingungen für die Reparaturabwicklung von ONLINE einverstanden, die wir in Kopie mit dieser Anmeldung erhalten haben.

Ort, Datum _____ Unterschrift _____

Allg. Bedingungen zur Reparaturabwicklung

1. Produkte

Die Reparaturabwicklung der ONLINE USV-Systeme AG umfasst folgende Produkte:

- a) ONLINE BASIC P-Serie
- b) ONLINE YUNTO P-Serie
- c) ONLINE YUNTO Q-Serie
- d) ONLINE ZINTO A-Serie
- e) ONLINE ZINTO D- / DR-Serie
- f) ONLINE XANTO RT-Serie
- g) ONLINE XANTO S- / SR-Serie

2. Reparaturanmeldung

Der Kunde erhält von der ONLINE USV-Systeme AG per Fax ein Formular zur Reparaturanmeldung. Dieses Formular ist vom Kunden vollständig auszufüllen und an die ONLINE USV-Systeme AG zu faxen. Ohne dieses Formular findet kein Austausch der defekten Ware statt. Das Formular zur Reparaturanmeldung ist ebenfalls auf der Internetseite www.online-usv.de zum Download verfügbar.

3. Lieferzeit

Die ONLINE USV-Systeme AG liefert nach Möglichkeit sowie vollständig eingegangener Reparaturanmeldung und technischer Klärung bis 12.00 Uhr ein Austauschgerät in der Regel am nächsten Werktag an die im Auftrag angegebene Lieferanschrift innerhalb Deutschlands. Später eingehende Aufträge werden erst am nächsten Tag versendet.

4. Lieferung

Der Versand der Anlage erfolgt entweder auf dem einfachen Wege per Spedition, bzw. durch einen Paketdienst. Im Gewährleistungsfall übernimmt die ONLINE USV-Systeme AG die Kosten für den einfachen Transport innerhalb Deutschlands. Der Rücktransport der defekten Ware geht zu Lasten des Versenders.

5. Lieferumfang

Im Lieferumfang des Austauschgerätes ist grundsätzlich keinerlei Zubehör, wie Kabel, Schnittstellenkarten, Software, etc. enthalten.

6. Rücklieferung

Die Rücklieferung der defekten Ware erfolgt ausschließlich an folgende Anschrift:

ONLINE / digitest GmbH
Im Justus 1
D-76829 Landau

7. Gewährleistung

Bei Lieferung eines Ersatzgerätes wird die Gewährleistungsdauer auf Basis der Gewährleistungsfrist für das Ursprungsgerät fortgesetzt. Damit ergibt sich kein neuer Beginn des Gewährleistungszeitraumes.

8. Nicht zurückgelieferte Ware

Sollte das defekte Gerät nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Austauschgerätes im ONLINE-Servicecenter eintreffen, so wird die ONLINE USV-Systeme AG dem Kunden den Neupreis der gelieferten Ware in Rechnung stellen.

9. Nicht angemeldete Retouren

Die Bearbeitungsdauer für nicht angemeldete Retouren kann bis zu 4 Wochen betragen. Die ONLINE USV-Systeme AG erstellt dem Kunden, im Falle eines kostenpflichtigen Austausches, ein Angebot. Sollte innerhalb von 3 Wochen kein Auftrag für den Austausch erfolgt sein, wird die ONLINE USV-Systeme AG das zurückgesendete Gerät kostenlos entsorgen.

10. Fehleranalysen

Die ONLINE USV-Systeme AG führt im Rahmen Ihrer Qualitätssicherungsmaßnahmen bei Bedarf regelmäßig Fehleranalysen an defekten USV-Anlagen durch. Ein Anspruch eines Kunden auf einen detaillierten Fehlerbericht besteht nicht.

11. Bestimmungen

Mit der Rücksendung eines Gerätes an die ONLINE USV-Systeme AG erkennt der Absender diese Bedingungen in vollem Umfang an.

München, 22.01.2007
ONLINE USV-Systeme AG,
Promenadeplatz 12, 80333 München

USV - R Ü C K S E N D E S C H E I N



ACHTUNG:

Diesen Rücksendeschein bitte unbedingt der defekten USV beilegen und an folgende Adresse senden:

EMPFÄNGER

**ONLINE / digitest GmbH
Im Justus 1
D-76829 Landau**

ABSENDER

Firma		Umsatzsteuer-ID-Nr.
Name	Vorname	Stellung / Funktion
Strasse		
PLZ	Ort	
Telefon		Fax
E-Mail		

DEFEKTE USV-ANLAGE

	Modell / VA / Beschreibung	Seriennummer
<input type="checkbox"/>	YUNTO P	_____
<input type="checkbox"/>	ZINTO A	_____
<input type="checkbox"/>	ZINTO D / DR	_____
<input type="checkbox"/>	XANTO RT	_____
<input type="checkbox"/>	XANTO S / SR	_____
<input type="checkbox"/>	_____	_____

ACHTUNG!

ONLINE liefert Ersatzgeräte grundsätzlich ohne Zubehör. Bitte behalten Sie Anschlusskabel, Handbuch, Software etc. Eventuelle Nachlieferungen sind kostenpflichtig!