



RX

Checkliste

zur Einführung einer E-Mail Archivierung

REDDOXX – Die Komplettlösung mit E-Mail Archivierung, Spam- und Virenschutz sowie Verschlüsselung für kleine Unternehmen, Mittelstand und große Firmen, von 5 - 50.000 Mail-Accounts.



Die tausendfach bewährte E-Mail-Archivierung REDDOXX MailDepot ist TÜV-zertifiziert und lässt sich je nach Aufgabenstellung mit den Modulen MailSealer und Spamfinder ohne großen Aufwand mit leistungsfähigen Verschlüsselungs-, Antispam- und Antiviren-Funktionen erweitern. Die Lösungen von REDDOXX sind ganzheitlich ausgelegt und erfüllen die aktuellen Anforderungen der Unternehmen an das Medium E-Mail.

Der Unternehmer von heute möchte ein 100%ig spam-freies Postfach, einen schnellen Zugriff auf gesendete oder empfangene E-Mails und die Sicherheit, geschäftskritische Informationen bei der Übertragung keinem Sicherheitsrisiko auszusetzen, erfüllt wissen. Dazu stehen ihm je nach Unternehmensgröße verschiedene Appliances zur Auswahl:

Die REDDOXX Produktlinie für 5 bis 50.000 User.

→ ALS HARDWARE ODER VIRTUAL APPLIANCE!



Welche Appliance für eine bestimmte Umgebung das passende Modell darstellt, ist nicht ausschließlich von der Anzahl der Benutzer abhängig, sondern ergibt sich aus mehreren Parametern (z.B. E-Mail-Aufkommen, Art und Größe der E-Mails, etc.). Sollten Sie unsicher sein, welche Appliance die richtige für Sie ist, empfehlen wir den Einsatz einer Teststellung.

Die Virtual Appliances von REDDOXX sind flexibel in verschiedensten Virtualisierungsinfrastrukturen einsetzbar, beispielsweise in VMware-, Xen- oder Hyper-V-Umgebungen. Sie vereinen die Vorteile eines in sich geschlossenen und exakt abgestimmten Appliance-Systems mit der hohen Ausfallsicherheit und dem geringen Ressourcenverbrauch einer virtualisierten Anwendung.

Virtual Appliances – Fit für die Virtualisierung!

Neben klassischen Hardware-Appliances setzt REDDOXX verstärkt auf virtuelle Appliances. Der Grund dafür liegt auf der Hand: In vielen Unternehmen und Organisationen werden derzeit Virtualisierungsprojekte umgesetzt und dazu passende Lösungen besonders stark nachgefragt.

Die Anbindung beziehungsweise Positionierung zwischen Firewall und Mailserver erfolgt prinzipiell auf vergleichbare Weise wie bei der herkömmlichen Hardware-Appliance.

→ Multifunktional und flexibel. Optimieren Sie Ihr E-Mail-Management und kommunizieren Sie rechtskonform, vertraulich und zukunftssicher. Alles unter einer einheitlichen Oberfläche.



Spam- und Virenschutz

Grundlage des REDDOXX Spamfinder sind verschiedene Abwehrmethoden wie Black- und Whitelisting, Advanced RBL, automatische Checks von Sender- und Empfängeradresse, syntaktische Spamerkennung und viele mehr. Allein die Kombination dieser konventionellen und bewährten Filtermethoden sorgt für den extrem hohen Anti-spam Faktor von rund 98 Prozent. Jeder Anwender kann die gefilterten E-Mails einsehen und bei einer eventuellen Fehlerkennung sich selber zustellen. Virenbehaftete Mails hat der REDDOXX Virenschutz bereits im Vorfeld rausgefiltert.



E-Mail Archivierung

„Fehlen Ihnen auch manchmal wichtige E-Mails?“ E-Mails sind zum Kommunikationsmittel Nr. 1 geworden und dieses Medium muss organisiert werden. Angefangen bei einer ordentlichen Ablage und Verwaltung, bis hin zu schnellem Wiederfinden empfangener oder gesendeter E-Mails. Mit REDDOXX Maildepot ist jede E-Mail nur zwei Mausklicks entfernt. Das leistungsfähige volltextindizierte System durchsucht in Sekundenschnelle Ihre E-Mails und alle textlich orientierten Anhänge (z.B. Word oder PDF). Aufwendiges Sortieren und Ordnen der E-Mails im Postfach wird überflüssig. Alle E-Mails werden automatisch und dauerhaft in einem vom Mailserver unabhängigen Archiv gespeichert. Das MailDepot erfüllt selbstverständlich alle gesetzlichen Anforderungen, die bereits seit Jahren verbindlich gelten.



Verschlüsselung und Signatur

Der REDDOXX MailSealer ist die Sicherheitslösung für Ihren E-Mail-Verkehr. Ausgehende E-Mails werden signiert und verschlüsselt, eingehende E-Mails werden geprüft und entschlüsselt. Der MailSealer unterstützt den international etablierten Verschlüsselungsstandard S/MIME und ist somit konform zu anderen Lösungen, die Ihre Kommunikationspartner einsetzen. Die Verschlüsselung und Signierung erfolgt regelbasiert und damit zentral und automatisch - benutzerunabhängig.



Newsletter-Filter

Um den Schutz vor unerwünschten E-Mails, also auch Newslettern wirkungsvoll zu gewährleisten, hat REDDOXX die CISS-Technologie (Confirmation Interactive Site Server) entwickelt und patentieren lassen. Dahinter steckt das Prinzip, dass sich bislang unbekannte Absender, an die bislang auch keine E-Mails verschickt wurden, vor der tatsächlichen Zustellung ihrer Nachricht erst qualifizieren müssen: Der Absender erhält automatisch eine E-Mail mit einem Verifizierungslink. Erst nach erfolgreicher Verifizierung wird die E-Mail an den Empfänger zugestellt.



Ad hoc Verschlüsselung

E-Mails werden im Klartext übermittelt. Die Probleme liegen auf der Hand, sensible Informationen können von Dritten gelesen und manipuliert werden. Mit dem MailSealer Light bietet REDDOXX eine einfache aber sehr wirksame Verschlüsselung von ausgehenden E-Mails mit einem Passwort. Der Anwender kann selber Regeln definieren, so dass die Verschlüsselung bei Bedarf dauerhaft und automatisch erfolgt.

Checkliste zur Einführung einer E-Mail Archivierung	REDDOXX		
Implementierung			
Sind Änderungen an bestehenden IT-Systemen notwendig?	Ja, im Betrieb als SMTP-Gateway		
Wenn ja, welche?	Firewall (Port forwarding) und Mailserver (Mail-Relay) im Betrieb als SMTP-Gateway		
Muss das System als SMTP Gateway betrieben werden?	Nein, Archivierung auch über ein Journaling Postfach möglich		
Ist während der Installation eine Downtime der Systeme zu erwarten oder wird der laufende Betrieb gestört?	Nein		
Wenn ja, welche und wie lange?	-		
Ist der Import von vorhandenen Daten möglich?	Ja		
Wenn ja, welche Importmöglichkeiten gibt es?	MSG, PST, EML, IMAP, Exchange Datenbank inkl. Public Folder, Lotus Notes, Office 365		
Kann der User-Client automatisch verteilt werden?	Ja, Outlook Plugin als MSI-Datei		
Bin ich auf mein aktuelles Mailsystem festgelegt?	Nein		
Was passiert, wenn ich meinen Mailserver wechsle?	Archiv von Wechsel unberührt		
Lässt sich die Lösung in einer heterogenen Mailserverstruktur einsetzen?	Ja		
Eigene Kriterien			

Checkliste zur Einführung einer E-Mail Archivierung	REDDOXX		
Benutzerfreundlichkeit			
Outlook Integration vorhanden?	Ja		
Lotus Notes Integration vorhanden?	Nein, Webinterface kann aber mit einem Widget eingebunden werden		
Web-Interface vorhanden?	Ja		
Zugriff über Smartphone möglich?	Ja, iOS und Android APP vorhanden		
Verfügbare Sprachen?	Deutsch, Englisch		
Single-Sign-On möglich?	Ja		
Volltextsuche möglich?	Ja		
Kombinierte Suche möglich?	Ja		
Sind Anhänge durchsuchbar?	Ja		
Wenn ja, welche?	Alle textorientierte (MS-Office, PDF, HTML, TXT, etc.)		
Können Anhänge im Archiv geöffnet werden?	Ja		
Wird ein E-Mailverlauf angezeigt?	Ja, chronologischer Verlauf einer Kommunikation wird dargestellt		
Erfolgt eine Kennzeichnung ein- und ausgehender E-Mails im Suchergebnis?	Ja		
Stellvertreterrechte auf andere Postfächer möglich? (z.B.: öffentliche Ordner oder Funktionspostfächer wie info@)	Ja		
Kann der Anwender selbstständig Stellvertreterrechte für das eigene Archiv gewähren?	Ja		

Eigene Kriterien			
Checkliste zur Einführung einer E-Mail Archivierung	REDDOXX		
Rechtliches, Datenschutz, Compliance			
Werden die in Deutschland geltenden Gesetze erfüllt?	Ja		
Verfügt Ihr System über eine Zertifizierung?	Ja, TÜV-geprüfte Archivierung		
Wenn ja, handelt es sich um eine einmalige Zertifizierung?	Nein, jährliche Prüfung		
Verbindlicher Nachweis des Empfangs- und Versendezeitpunkts (auch auf der Gegenseite)?	Ja		
Kann der Administrator auf alle E-Mails zugreifen?	Könnte er, Zugriff wird jedoch im Compliance-Log dokumentiert		
Automatisches Löschen nach festgelegten Aufbewahrungszeiten möglich?	Ja		
Gelten die Aufbewahrungszeiten pauschal für alle E-Mails oder können diese individuell vergeben werden?	Individuell		
Können E-Mails gelöscht werden, wenn eine datenschutzrechtliche Verpflichtung besteht? (Bewerbungsunterlagen, private E-Mails, etc.)	Ja, Bestandteil des REDDOXX Compliance Frameworks		
Können bestimmte E-Mails von der Archivierung ausgenommen werden?	Ja		
Wenn ja, anhand welcher Merkmale?	Absender, Empfänger, Betreff, Größe		
Wird das Löschen von E-Mails unveränderbar protokolliert?	Ja, im Compliance-Log		
Besteht die Möglichkeit der Auditierung?	Ja, kann zusätzlich mit 4-Augen-Prinzip abgesichert werden		
Werden E-Mails 1:1 im unveränderten Originalzustand archiviert oder erfolgt eine Aufsplittung in einzelne Bestandteile (z.B.: Header, Body, Anhang, etc.)?	E-Mails werden 1:1 archiviert, Aufsplittung wäre Veränderung, Originalität geht verloren		
Eigene Kriterien			

Checkliste zur Einführung einer E-Mail Archivierung	REDDOXX		
Technik			
Welche Benutzerauthentifizierungsmöglichkeiten werden unterstützt?	Active Directory, Lotus Notes, e-Directory, LDAP, Open Exchange, lokale Benutzerverwaltung		
Welche Speichersysteme werden unterstützt?	iSCSI, NFS, CIFS, logical Vdisk		
Kann ich die archivierten Daten auf mehrere Speicherorte verteilen?	Ja		
Wenn ja, können E-Mails ab einem bestimmten Alter oder bei einer gewissen Größe automatisch auf günstigere Speichermedien verschoben werden?	Ja, HSM-Funktionalität ist integriert		
Gibt es Beschränkungen der Archivgröße?	Nein		
Wird eine WORM-Technologie benötigt?	Nein, Unveränderbarkeit sichergestellt durch Software		
Können Archivdaten auf neue Speichersysteme migriert werden?	Ja, durch einfaches Kopieren der Archivcontainer		
Werden Daten komprimiert?	Ja		
Werden Daten dedupliziert?	Ja, Single Instancing		
Ist das System Multi-Domain-fähig?	Ja		
Wie werden Daten vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte geschützt?	Die Archive sind verschlüsselt		
Gibt es eine Exportfunktion für den Fall eines späteren Systemwechsels?	Ja		
Wenn ja, wie sieht diese aus?	E-Mails können als EML- und MSG-Dateien exportiert werden		
Ist ein Offline Zugriff (ohne Archivserver) möglich?	Ja		
Wenn ja, wie ist dieser abgesichert?	Zugriff nur mit Offline Reader. Zusätzliche Absicherung durch Passwort möglich		
Wie lässt sich der Systemzustand überwachen?	SNMP und REDDOXX-Selbstdiagnose		

Checkliste zur Einführung einer E-Mail Archivierung	REDDOXX		
Technik			
Lässt sich der Archivserver redundant betreiben?	Ja, Hot-Standby-Cluster		
Lässt sich der Archivbestand redundant halten	Ja		
Ist das System als Hardware Appliance verfügbar?	Ja		
Kann die Appliance auch virtualisiert werden?	Ja		
Wenn ja, welche Anbieter werden unterstützt?	XEN, VMware, Hyper-V		
Werden Zusatzkomponenten oder ein zusätzliches Datenbanksystem benötigt?	Nein		
Wenn ja, welche?	Keine		
Eigene Kriterien			

Checkliste zur Einführung einer E-Mail Archivierung	REDDOXX		
Sonstiges			
Gibt es die Möglichkeit, Spam von der Archivierung auszuschließen?	Ja, Zusatzlizenz Spamfinder		
Über wie viel Erfahrung verfügen Sie bei der E-Mail Archivierung?	über 2.600 Installationen in D/A/CH (Stand: 01/2014)		
Kommentare	All-in-One E-Mail Management, bestehend aus Anti-Spam und Anti-Virus, E-Mail Archivierung, digitaler Signatur und E-Mail Verschlüsselung (System modular aufgebaut)		
Eigene Kriterien			