



**REDDOXX**

**E-Mail Management**



## Christian Schröder

Key Account Manager D/A/CH

Tel.: +49 7021 92846-30

Mobil: +49 151 149 244 70

E-Mail: [christian.schroeder@reddox.com](mailto:christian.schroeder@reddox.com)

Web: [www.reddox.com](http://www.reddox.com)



## ► Inhalt

---

### **E-Mail Archivierung**

1. Warum? Mehrwerte für Ihr Unternehmen
2. Zu beachten: Compliance bei der E-Mail Archivierung
3. Zusammenfassung: Was muss Ihre Archivierungslösung leisten?
4. Unser Vorschlag: REDDOXX E-Mail Management Appliance

## ▶ 1. Warum? Mehrwerte für Ihr Unternehmen

---

### **Belastung der Technologie**

#### Steigende Datenmenge

- Performanceengpässe

*Aufgrund der immensen Datenmengen und der steigenden Anzahl an Zugriffen wird der Server und die Datenbank immer langsamer*

- Auslagerung der Mails in lokale Archive (z.B. PST-Files)

*PST-Files sind fehleranfällig. Und wer sichert die Daten eigentlich?*

- Backup, Laufzeiten und Volumen

*E-Mails werden aufgrund der Bedeutung für ein Unternehmen nicht gelöscht und täglich gesichert.*

- Großteil der Daten doppelt, da viele „cc-Empfänger“

*Große Mails mit Attachments werden an viele Leute gleichzeitig geschickt und fressen unnötig Speicherplatz*

## ▶ 1. Warum? Mehrwerte für Ihr Unternehmen

---

### Entlastung der Technologie

#### Steigende Datenmenge

- Performanceengpässe

*Was hilft? Weniger Daten!*

*Belassen Sie auf dem Mailsystem nur aktuelle Informationen und löschen Sie alte E-Mails (automatisch und manuell)*

- Auslagerung der Mails in lokale Archive (z.B. PST-Files)

*Nicht mehr notwendig, sofern Mobiler Zugriff möglich ist (Webbrowser, APP, etc.)*

- Backup, Laufzeiten und Volumen

*Bringen Sie Struktur in die Datenbanken (z.B. E-Mails 2014, E-Mails 2013, E-Mails 2012, etc.)*

- Großteil der Daten doppelt, da viele „cc-Empfänger“

*Nutzen Sie Single Instancing und speichern die E-Mail nur ein mal, egal wie viele Empfänger auf cc/bcc stehen*

## ► 1. Warum? Mehrwerte für Ihr Unternehmen

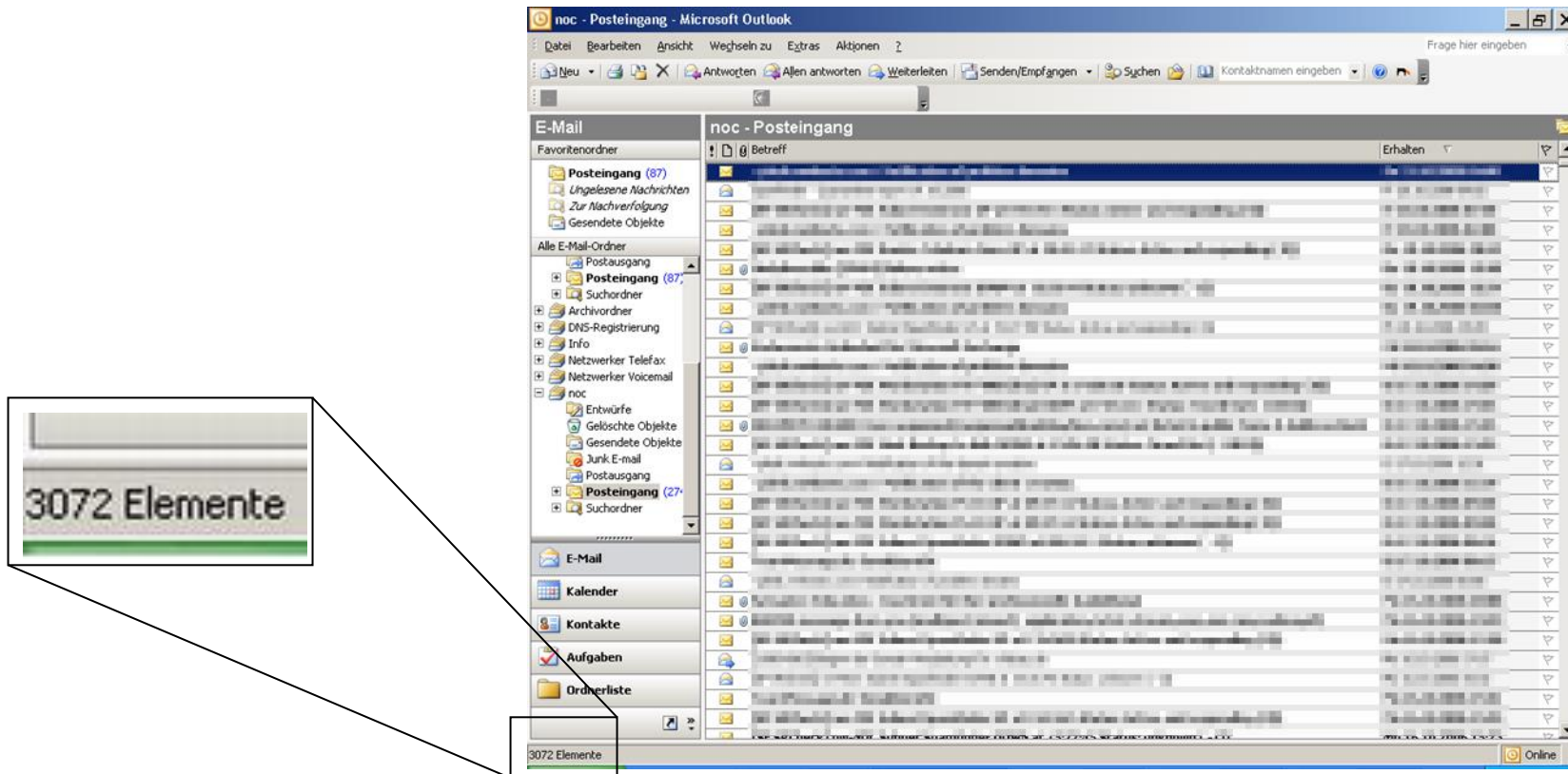
---

### Entlastung der Technologie

Anzahl der Mitarbeiter mit E-Mail-Postfach	100
Anhanggröße (in MB)	5
Anzahl der Rundmails / Monat mit o.g. Anhanggröße	50
Anzahl der Rundmail-Empfänger mit o.g. Anhanggröße	30
Anhanggröße * Anzahl E-Mails * Anzahl Empfänger	7,5 GB Speicherplatz/Monat
Speicherplatz/Monat * 12	90 GB Speicherplatz/Jahr
<b>Mit MailDepot (durch Single Instancing)</b>	
Anhanggröße * Anzahl Mails * 1	0,25 GB Speicherplatz/Monat
Speicherplatz/Monat * 12	3 GB Speicherplatz/Jahr

# 1. Warum noch? Mehrwerte für Ihr Unternehmen

## Anwenderentlastung



## ▶ 1. Warum noch? Mehrwerte für Ihr Unternehmen

---

### **Anwenderentlastung**

Stellen Sie sich vor, jede E-Mail in Ihrem Postfach wäre ein Stück Papier...





## ▶ 1. Warum noch? Mehrwerte für Ihr Unternehmen

---

### **Anwenderentlastung**

Stellen Sie sich vor, jede E-Mail in Ihrem Postfach wäre ein Stück Papier...  
... aber nur so, oder?



## ▶ 1. Warum noch? Mehrwerte für Ihr Unternehmen

---

### Anwenderentlastung

Stuttgart, 13. August 2014

Abwesenheitsassistent „Mail on Holiday“

### **Daimler Mitarbeiter können im Urlaub eingehende E-Mails löschen lassen**

- Abwesenheitsassistent „Mail on Holiday“ steht rund 100.000 Mitarbeitern in Deutschland zur Verfügung
- E-Mails werden gelöscht, Absender automatisch über die Vertretung informiert
- Wilfried Porth, Personalvorstand und Arbeitsdirektor der Daimler AG sowie verantwortlich für Mercedes-Benz Vans: „Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sollen sich im Urlaub erholen und keine geschäftlichen E-Mails lesen. Mit „Mail on Holiday“ starten sie nach den Ferien mit einem sauberen Schreibtisch. Das ist eine emotionale Entlastung.“

## ▶ 2. Zu beachten: Compliance bei der E-Mail Archivierung

---

### **Behandeln Sie E-Mails nicht alle gleich!**

Wie lange **darf** ich welche E-Mails aufbewahren? (BDSG)

Wie lange **will** ich welche E-Mails aufbewahren?

Wer soll welche E-Mails im Zugriff haben?

Wie soll mit privaten E-Mails umgegangen werden?

Was passiert mit den E-Mails von Betriebsräten?

### ▶ 3. Zusammenfassung: Was muss Ihre Archivierungslösung leisten?

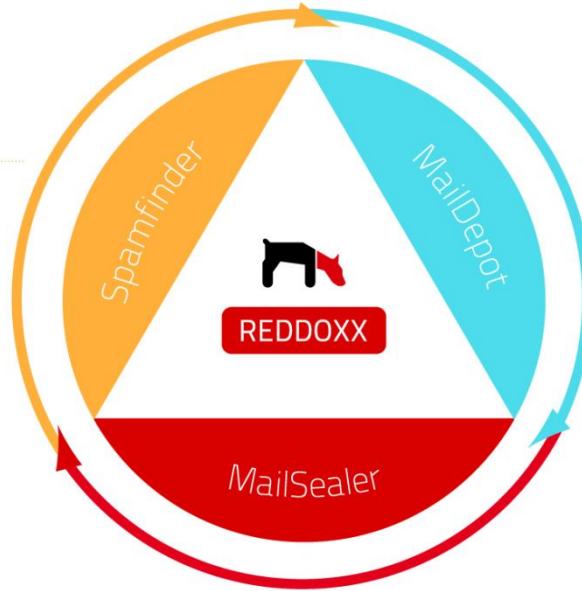
---

#### **Anforderungen an Ihre E-Mail Archivierung**

- Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben
- Schnittstelle zur Auditierung
- Mehr-Augen-Prinzip inkl. Logging
- Entlastung des Mailservers
- Minimierung des Speicherbedarfs
- Verringern des Backupvolumens
- Verkürzen der Backuplaufzeit
- Entlastung des Anwenders
- Individueller Umgang mit E-Mails hinsichtlich Aufbewahrungszeit und Zugriffsberechtigung
- Löschfunktion für E-Mails

## ► 4. Unser Vorschlag: REDDOXX E-Mail Management

1 100 %  
Spamschutz



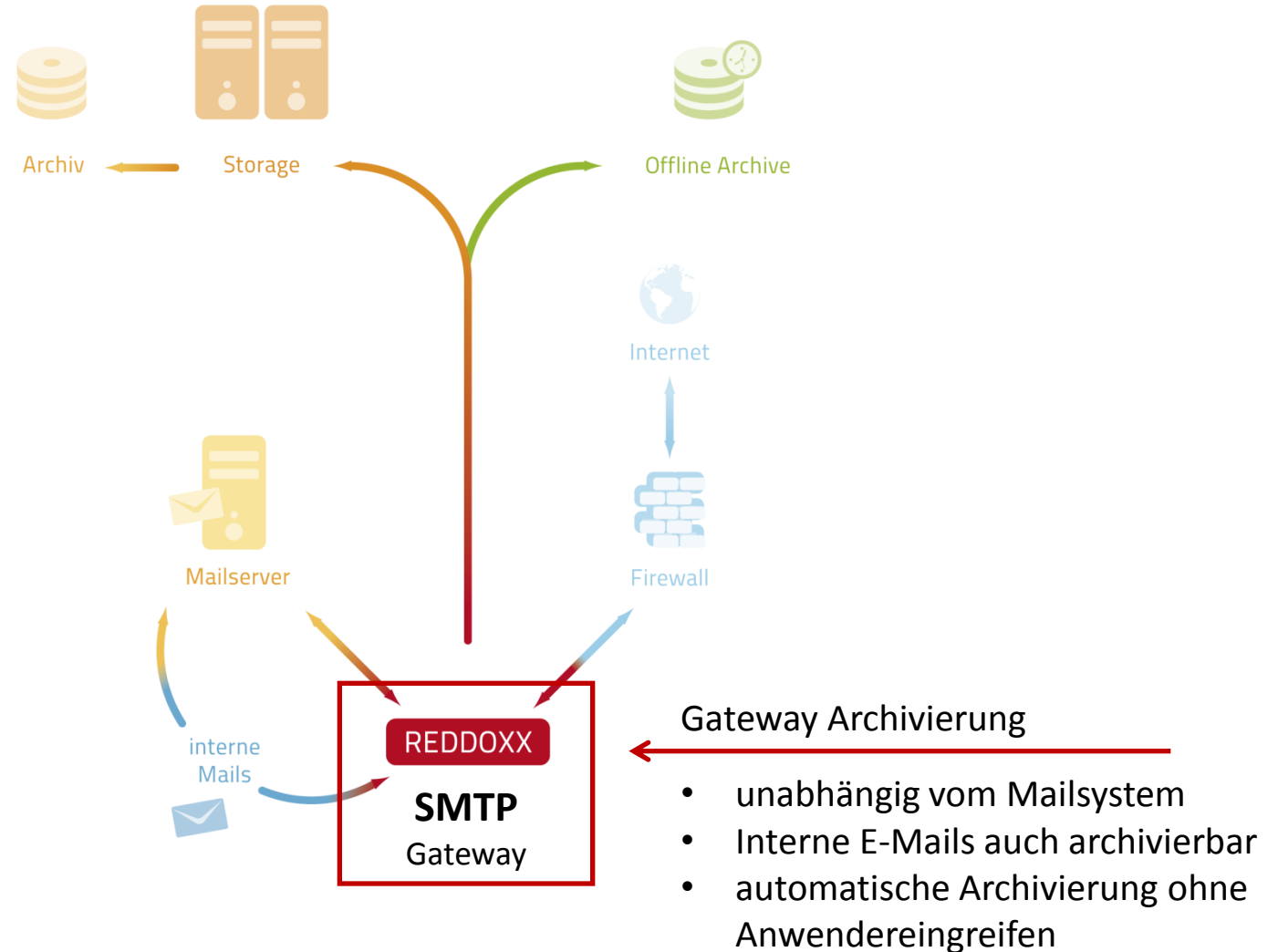
2 E-Mail  
Archivierung



3 E-Mail-  
Verschlüsselung



## ► 4. Das Prinzip



## ▶ 4. Zertifizierte E-Mail Archivierung

---

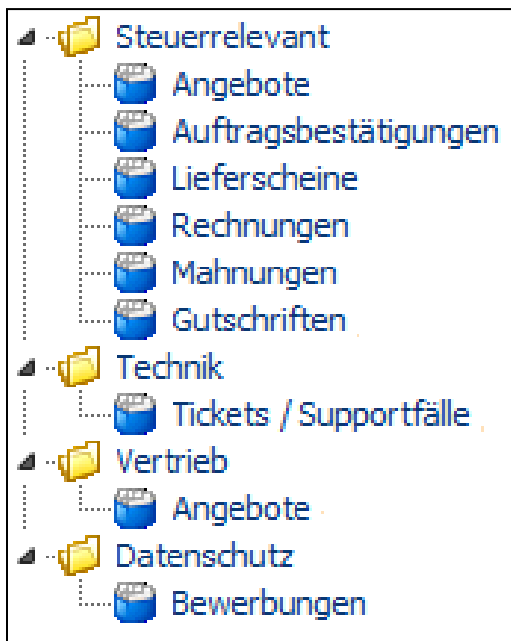


Seit 2010 jährliche Zertifizierung durch den TÜV Saarland  
Aktueller Prüfbericht: TR01672 vom 08 Juni 2015

## ▶ 4. E-Mail Compliance

---

### Nur wer seine Daten kennt, kann Compliance erfüllen!



- Klassifizierung von E-Mails (Automatisch, Halbautomatisch, Manuell)
- Vergabe von Aufbewahrungszeiten
- Löschen von datenschutzrelevanten Informationen
- Auditzugriff für Prüfer
- Audit mit 4-Augen-Prinzip für interne Prüfungen
- Compliance-Log



## ▶ 4. Zugriff auf archivierte E-Mails und Spamquarantäne

The screenshot shows the REDDOXX Outlook interface. On the left, there's a navigation pane with folders like 'Posteingang', 'Gesendete Elemente', and 'Gelöschte Elemente'. The main window displays a list of archived emails with columns for 'Datum', 'Betreff', 'Absender', 'Empfänger', 'Größe', and 'Anhänge'. The selected email is a Google Alert for 'Merkel' from 'Google Alerts' to 'archiv@demo.reddoxx.net'.

Datum	Betreff	Absender	Empfänger	Größe	Anhänge
13.05.2014 09:06:31	Google Alert - Merkel	Google Alerts	archiv@demo.reddoxx.net	11,11 KB	
13.05.2014 09:05:37	Google Alert - Sony	Google Alerts	archiv@demo.reddoxx.net	24,50 KB	
13.05.2014 09:05:35	Google Alert - Autobahn	Google Alerts	archiv@demo.reddoxx.net	14,32 KB	
13.05.2014 09:05:15	Google Alert - hartz	Google Alerts	archiv@demo.reddoxx.net	13,17 KB	
13.05.2014 09:04:26	Google Alert - Berlin	Google Alerts	archiv@demo.reddoxx.net	42,38 KB	
13.05.2014 09:03:44	Google Alert - microsoft	Google Alerts	info@demo.reddoxx.net	16,12 KB	
13.05.2014 09:03:39	Google Alert - cloud	Google Alerts	info@demo.reddoxx.net	13,19 KB	
13.05.2014 09:03:33	Google Alert - ard	Google Alerts	info@demo.reddoxx.net	10,51 KB	
13.05.2014 09:01:29	Google Alert - Deutschland	Google Alerts	archiv@demo.reddoxx.net	22,69 KB	
13.05.2014 08:58:21	Google Alert - smartphone	Google Alerts	info@demo.reddoxx.net	10,91 KB	
13.05.2014 08:57:13	Google Alert - zdf	Google Alerts	info@demo.reddoxx.net	13,61 KB	
13.05.2014 08:56:30	Google Alert - crn	Google Alerts	info@demo.reddoxx.net	17,77 KB	
13.05.2014 08:55:28	Google Alert - pressbox	Google Alerts	archiv@demo.reddoxx.net	27,82 KB	
13.05.2014 08:54:15	Google Alert - wise	Google Alerts	archiv@demo.reddoxx.net	31,11 KB	

**Betreff:** Google Alert - Merkel  
**Datum:** 13.05.2014 09:06:31  
**Von:** Google Alerts  
**An:** archiv@demo.reddoxx.net

**Google Alerts**

**Merkel**  
 Laufende Aktualisierung · 13. Mai 2014

Nachrichten

**Merkel und Steinmeier in der Reformationstadt**  
 Morgenweb  
 Mit ihrem einzigen Auftritt in Rheinland-Pfalz beendet Angela Merkel ihre bundesweite Wahl

The screenshot shows the REDDOXX mobile app interface. At the top, there's a search bar with 'case study' entered. Below it, a list of search results is displayed, including 'Max Mustermann' and 'Case Study: Oettinger Brauerei'. At the bottom, there's a navigation bar with icons for Home, Spam, CIFS, MailDepot, and Einstellungen.

**case study**

**Max Mustermann** 13.05.2012  
 WG: Case Study: Oettinger Brauerei 16,94 KB

**Max Mustermann** 13.05.2012  
 Case Study: SWU TeleNet GmbH 13,16 KB

**Max Mustermann** 13.05.2012  
 Case Study: Schwartauer Werke 16,05 KB

**Max Mustermann** 13.05.2012  
 Case Study: Riocosta Schuhfabriken 17,01 KB

**Max Mustermann** 13.05.2012  
 Case Study: Dillenburger Gruppe 15,31 KB

**Max Mustermann** 13.05.2012  
 Case Study: Erdgas Mittelsachsen GmbH 15,58 KB

6 Mails gefunden  
 08.04.2013 11:28

Home Spam CIFS MailDepot Einstellungen

The screenshot shows the REDDOXX web interface. It features a search bar and a list of archived emails with columns for 'Datum', 'Betreff', 'Absender', 'Empfänger', 'Größe', and 'Attachments'. The selected email is a Google Alert for 'ber' from 'Google Alerts' to 'info@demo.reddoxx.net'.

Datum	Betreff	Absender	Empfänger	Größe	Attachments
13.05.2014 09:14:04	Google Alert - ber	Google Alerts	info@demo.reddoxx.net	18,74 KB	
13.05.2014 09:06:31	Google Alert - Merkel	Google Alerts	archiv@demo.reddoxx.net	11,11 KB	
13.05.2014 09:05:37	Google Alert - Sony	Google Alerts	archiv@demo.reddoxx.net	24,50 KB	
13.05.2014 09:05:35	Google Alert - Autobahn	Google Alerts	archiv@demo.reddoxx.net	14,32 KB	
13.05.2014 09:05:15	Google Alert - hartz	Google Alerts	archiv@demo.reddoxx.net	13,17 KB	
13.05.2014 09:04:26	Google Alert - Berlin	Google Alerts	archiv@demo.reddoxx.net	42,38 KB	
13.05.2014 09:03:44	Google Alert - microsoft	Google Alerts	info@demo.reddoxx.net	16,12 KB	
13.05.2014 09:03:39	Google Alert - cloud	Google Alerts	info@demo.reddoxx.net	13,19 KB	
13.05.2014 09:03:33	Google Alert - ard	Google Alerts	info@demo.reddoxx.net	10,51 KB	
13.05.2014 09:01:29	Google Alert - Deutschland	Google Alerts	archiv@demo.reddoxx.net	22,69 KB	
13.05.2014 08:58:21	Google Alert - smartphone	Google Alerts	info@demo.reddoxx.net	10,91 KB	
13.05.2014 08:57:13	Google Alert - zdf	Google Alerts	info@demo.reddoxx.net	13,61 KB	
13.05.2014 08:56:30	Google Alert - crn	Google Alerts	info@demo.reddoxx.net	17,77 KB	
13.05.2014 08:55:28	Google Alert - pressbox	Google Alerts	archiv@demo.reddoxx.net	27,82 KB	
13.05.2014 08:54:15	Google Alert - wise	Google Alerts	archiv@demo.reddoxx.net	31,11 KB	

### Zugriffsmöglichkeiten:

- Outlook Plug-In
- Web-GUI
- kostenfreie APP für iOS / Android
- Audit-Schnittstelle mit „Mehr-Augen-Pinzip“

► 4. REDDOXX Kunden





---

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**[www.reddoxx.com](http://www.reddoxx.com)**