

Merkblatt bei Retouren aus der Schweiz

Sehr geehrte Kunden,

damit Ihre Retour schnell und reibungslos vonstatten geht, bitten wir Sie die nachfolgenden Hinweise zu beachten.

Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung folgende Dokumente bei:

1. Zolleinfuhrbestätigung von Schweiz
(Diese haben Sie bei Warenerhalt ausgehändigt bekommen).
2. Freipasserklärung
(Grund: Rücksendung Austausch / Reparatur ohne Zahlungsverkehr)
3. Kopie der Originalrechnung
4. Reklamationsschein (RMA)

Um Verzögerungen zu vermeiden, bitten wir unbedingt oben genannte Papiere beizufügen, da uns sonst die Retoure vom Zoll nicht ausgehändigt wird.

Eine Bearbeitung oder Gutschrift der Ware kann sonst **nicht** erfolgen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Serviceteam der Thomas-Krenn.AG