

Fallbeispiel: SMS-Dienstleister

Kundenvorstellung: Als SMS-Dienstleister starteten wir vor rund 2 1/2 Jahren in Österreich. Bereits im 1. Jahr wurde unser Produkt ein voller Erfolg und wir konnten große und namhafte Unternehmen als Kunden und Partner gewinnen. Die Simple SMS GmbH legt höchsten Wert auf Zuverlässigkeit, Stabilität und einfache Bedienung. Mit der eigens entwickelten Simple SMS Software ermöglichen wir unseren Kunden eine möglichst einfache Bedienung des Systems trotz sehr umfangreicher Funktionen. Dabei legen wir den Fokus auf erstklassige SMS-Routen über Direkt- und hochqualitative Mobilfunk-Anbindungen.

Ausgangssituation: Als SMS-Dienstleister mit vielen großen und namhaften Kunden mussten wir ein äußerst stabiles Serversystem auswählen welches auch bei Hardware-Defekten sofort mittels "Failover" weiterarbeiten kann. Verfügbarkeit ist in unserem Geschäft das Wichtigste, unsere Kunden müssen letztendlich immer die Möglichkeit haben ihre Nachrichten zu versenden - und wir müssen immer sicherstellen können das die Verbindung zu den einzelnen Mobilfunkbetreibern aufrecht bleibt. Mit unseren alten System hatten wir keine richtige Failover - Funktion, sondern waren letztendlich immer beunruhigt das ein Server-Defekt auftreten würde. Eine Lösung musste her - und zwar schnell.

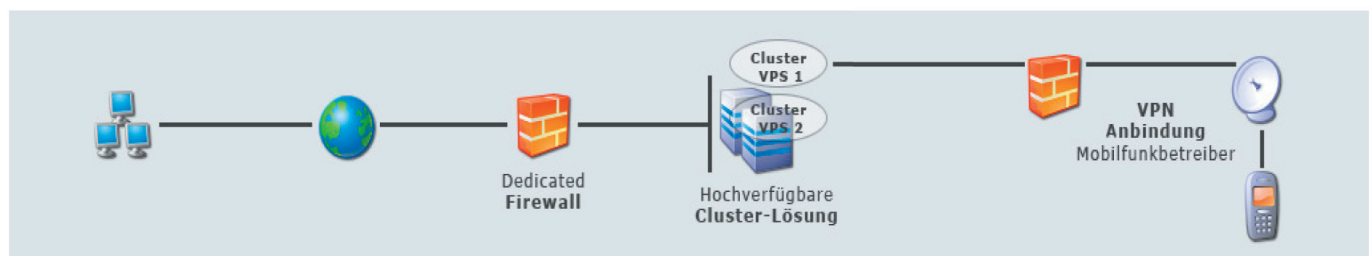
Umsetzung: Die Lösung für unsere Überlegungen war ein Cluster-System. Aufgeteilt auf 2 virtuelle Server mit einer Cluster-Firewall welche den Cluster zusätzlichen Schutz gegen Angriffe und Sicherheit verleiht. Die Mobilfunkbetreiber-Anbindungen konnten wir mit dieser Lösung nun sicherer machen (VPN) - und die Systeme laufen um ein Vielfaches stabiler als mit der zuvorigen Lösung. Durch diese redundante Auslegung des Systems haben - gerade unsere größeren Kunden - noch mehr Vertrauen in unser System als zuvor.

Resümee: Diese individuelle Lösung der Thomas-Krenn AG hat uns begeistert. Während wir bei unserem alten Anbieter auf "Geht nicht" gestoßen sind stellen wir nun fest das alle unsere Wünsche von der Thomas Krenn AG ohne Kompromisse erfüllt wurden. Somit wurde Thomas Krenn ein wichtiger Partner für unser Unternehmen der uns sicher noch lang erhalten bleibt.

Die Situation vor dem Wechsel zu Thomas Krenn:



Die Situation nach dem Wechsel zu Thomas Krenn:



Thomas-Krenn.AG

Speltenbach-Steinäcker 1
D-94078 Freyung

Tel +49 (0) 8551 / 91 50- 0
Fax +49 (0) 8551 / 91 50 - 55
e-mail: info@thomas-krenn.com

Vorstand

Christoph Maier

Aufsichtsrat

Max Wittenzellner
Thomas Krenn
Ralf Mader

UST-Id: DE 232 683379
Steuer Nr. 153/120/70550
Amtsgericht Passau HRB 6790
Sitz der Gesellschaft Freyung