

Fallbeispiel: IS *Provider *

Kundenvorstellung: Die Key-Systems GmbH ist seit dem Jahr 2000 als ICANN akkreditierter Domain-Registrar und Webhoster erfolgreich im internationalen Markt tätig. Mit über 2 Millionen registrierten Domains für Kunden aus mehr als 90 Ländern weltweit gehört die Key-Systems GmbH inzwischen zu den führenden Registraren im internationalen Domain-Business. Über drei verschiedene Geschäftsbereiche für Endkunden und Reseller bietet die Key-Systems mehr als 130 internationale Domain-Endungen an.

Mit domaindiscount24.com richtet sich die Key-Systems mit umfangreichen Zusatzangeboten wie Web- und Mailspace an Endkunden.

Stabilität, Sicherheit, simple Einrichtung und Verwaltung der Domains haben dabei höchste Priorität. Besonders geschätzt wird zudem die innovative Technik sowie die fachliche und persönliche Betreuung ihrer Kunden.

Ausgangssituation: Die Firma Key-Systems GmbH hat sich im Herbst 2007 dazu entschlossen, den Web- und Mailspace für seine Kunden auszugliedern. Zuvor hat die Firma Key-Systems GmbH selbstständig Hardware angeschafft und diese in einem angemieteten Rechenzentrum angesiedelt. Nach zahlreichen Problemen mit dem Rechenzentrum wurde der Arbeitsaufwand (Pflege der Hardware, Updates) schnell unüberschaubar und unser Kerngeschäft, die Verwaltung und Registrierung von Domainnamen, konnte nicht mehr optimal betreut werden. Dies war für uns der Punkt etwas zu ändern. Auf der Suche nach einem zuverlässigen und am Markt bekannten und etablierten Partner, sind wir auf die Firma Thomas Krenn AG aufmerksam geworden. Nach einigen Vorgesprächen mit der Thomas Krenn AG, haben wir im Herbst 2007 mit der Umsetzung begonnen. Zuerst wurde seitens der Key-Systems GmbH eine neue API geschrieben, um die Bestell- und Verwaltungsabläufe zu optimieren. Zu Beginn wurden alle Neubestellungen von Webspaces auf der neuen Hardware entgegengenommen. Als dies reibungslos funktionierte, wurden auch die Bestandskunden auf die neue Hardware migriert. Zur Zeit migrieren wir den kompletten mailspace unserer Kunden.

Thomas-Krenn.AG

Speltenbach-Steinäcker 1
D-94078 Freyung

Tel +49 (0) 8551 / 91 50- 0
Fax +49 (0) 8551 / 91 50 - 55
e-mail: info@thomas-krenn.com

Vorstand

Christoph Maier

Aufsichtsrat

Max Wittenzellner
Thomas Krenn
Ralf Mader

UST-Id: DE 232 683379
Steuer Nr. 153/120/70550
Amtsgericht Passau HRB 6790
Sitz der Gesellschaft Freyung